

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente/Fornitore,

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), desideriamo informarla che i Suoi dati personali, incluso l'indirizzo di posta elettronica, formeranno oggetto di trattamento da parte della **Lab4LIFE S.r.l.** – con sede legale in Bologna (BO), Via dei Fornaciai n. 21 g/h, tel. 051323039 – email: info@lab4life.com, Cod. Fisc. e P.IVA 03096401207.

I suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità appresso specificate:

1. TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Qualsiasi dato personale fornito o raccolto dalla **LAB4LIFE S.R.L.** verrà trattato dalla suddetta società quale Titolare del Trattamento dei Dati che decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Allo stato attuale, il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO) che potrà essere contattato per ogni informazione e richiesta al seguente indirizzo mail dpo@complifegroup.com. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti al trattamento è disponibile presso la sede della società Titolare del Trattamento.

2. CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato quali:

Dati anagrafici: nome, cognome, ragione sociale indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail;

Dati bancari: IBAN e dati bancari/postali;

Dati di traffico telematico: log, indirizzo IP di provenienza.

Il **Titolare del Trattamento** non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "**particolari**", ovvero, secondo quanto previsto dall'art. 8 del GDPR dati personali di minori e/o, secondo quanto previsto dall'art. 9 del GDPR, quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo **libero ed esplicito consenso**, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

3. FINALITÀ TRATTAMENTO DATI DELL'INTERESSATO (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

I dati servono al **Titolare del Trattamento** per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il **Titolare** è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso il **Titolare** rivende i dati personali dell'Interessato a terzi non dichiarati, né li utilizza per finalità non esplicitate. In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

- a) **l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo** - Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge;
- b) **la gestione del rapporto contrattuale** - Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari, agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali conseguenti alla conclusione di un contratto avente ad oggetto i servizi offerti del **Titolare** e/o l'acquisto dei prodotti commercializzati dal **Titolare**, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del servizio stesso e/o la consegna/ esecuzione del prodotto/servizio oggetto di fornitura, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami, l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria e/o da un ordine dell'Autorità;
- c) **le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)** - Il **Titolare del Trattamento**, anche senza un esplicito consenso dell'interessato, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dallo stesso, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui

si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'**Interessato** non si opponga esplicitamente;

- d) **le attività di promozione e marketing commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato** - I dati personali dell'**Interessato** potranno essere trattati anche per finalità di promozione e marketing commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il **Titolare** offre solo se l'**Interessato** ha autorizzato il trattamento e non vi si oppone. Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail
- newsletter
- comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario
- sms
- contatto telefonico
- facebook
- instagram

e può essere svolto:

1. qualora l'**Interessato** abbia espresso il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora l'**Interessato** non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'**Interessato** preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'**Interessato** liberamente ed in qualsiasi momento.

- e) **la sicurezza informatica** - Il **Titolare**, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari) i dati personali dell'**Interessato** relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere a un dato livello di sicurezza a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il **Titolare** informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del **Titolare** ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi.

- f) **la profilazione** - I dati personali dell'**Interessato** potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'**Interessato** abbia fornito un consenso esplicito e spontaneo. Parimenti si segnala che solamente previo consenso, i dati forniti dall'**Interessato**, ad esclusione di quelli particolari e giudiziari, potrebbero essere gestiti e trattati da soggetti che effettuano per conto del **Titolare** servizi di trasporto, o da società esterne che effettuano attività di verifica della sua situazione patrimoniale, economica e dell'eventuale sussistenza di esposizione debitoria dell'**Interessato** per la tutela del **Titolare**. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'**Interessato** preliminarmente al trattamento stesso, il quale è liberamente revocabile dall'**Interessato** in qualsiasi momento.

- g) **la tutela dei minori** - I Servizi/Prodotti offerti dal **Titolare** sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il **Titolare**, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, estrazione, utilizzo, blocco, comunicazione e cancellazione. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato e sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi nei quali è applicato il GDPR. Il **Titolare** dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'**Interessato** e impone ai terzi fornitori e ai **Responsabili** analoghe misure di sicurezza.

5. ACCESSO AI DATI

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità:

- ⇒ a **dipendenti** e **collaboratori** del **Titolare**, nella loro qualità di **Incaricati** e/o **Responsabili Interni del Trattamento** e/o **Amministratori di Sistema**.
- ⇒ a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del **Titolare**, nella loro qualità di **Responsabili Esterni del Trattamento**.

6. COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'**Interessato** avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- ⇒ Società esterna per adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, fiscali, di natura tecnica organizzativa comunque connessi alla prestazione contrattuale (**Responsabile Esterno del Trattamento**).
- ⇒ Terzi fornitori per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta, Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali.
- ⇒ Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza per l'adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti.
- ⇒ contrattuali, recupero del credito.
- ⇒ Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo per l'adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti, elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale.
- ⇒ Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto quali: rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il **Titolare** impone ai **Terzi fornitori** ed ai **Responsabili del Trattamento** il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'**Interessato** restringendo il perimetro di azione del **Responsabile** ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. Il **Titolare** non trasferisce i dati personali dell'**Interessato** in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali lo stesso verrà preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il suo consenso. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del **Titolare** ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti verranno utilizzati e trattati presso la sede del **Titolare**. I dati connessi al servizio web/newsletter/form/gestionale/marketing possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, presso la sede della società medesima. Resta in ogni caso inteso che il **Titolare**, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, in tal caso, il **Titolare** assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-EU avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura dei Prodotti richiesti. Qualora l'**Interessato** non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del contratto, il **Titolare** non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono. Nel caso in cui l'**Interessato** abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'**Interessato** e per le prestazioni richieste. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art.: **Finalità Trattamento Dati Dell'interessato a/b** è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i servizi e/o i prodotti offerti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art.: **Finalità Trattamento Dati Dell'interessato d/f** è invece facoltativo; pertanto, può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

9. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dello stesso saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. A prescindere dalla determinazione dell'**Interessato** alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni servizi. Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali

e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto; per tali fini il **Titolare** conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento. L'azienda si impegna comunque a cancellare i dati necessari per il presente trattamento, al venir meno delle condizioni sopra descritte e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003, ed in particolare il diritto di ottenere dal **Titolare**:

- ⇒ la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali nonché la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ⇒ ogni informazione riguardo:
 - a) all'origine dei dati;
 - b) alle modalità e finalità su cui si basa il trattamento;
 - c) ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) il periodo di conservazione dei propri dati personali, ovvero, i criteri utilizzati per la determinazione di tale periodo;
 - e) alla sussistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e gli eventuali effetti in capo all'Interessato;
- ⇒ ogni informazione riguardo alle metodologie utilizzate in caso di trattamento dei dati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ⇒ gli estremi identificativi del Titolare e di eventuali Rappresentanti o Responsabili, dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere o saranno comunicati, o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti, di responsabili o incaricati;
- ⇒ l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi sia interesse, l'integrazione dei dati;
- ⇒ la cancellazione, la limitazione (art. 18 GDPR) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli, ai sensi dell'art. 17 del GDPR, di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ⇒ nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, la trasmissione dei propri dati ad un altro **Titolare del Trattamento** senza impedimenti da parte del **Titolare del Trattamento** cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, all'Interessato spetta il diritto:

- di opporsi per motivi legittimi al trattamento;
- di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati che La riguardano a fini di invio di informazioni commerciali;
- di proporre reclamo a un'autorità garante.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il **Titolare** potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

L'Interessato potrà inoltrare le eventuali richieste di cui sopra al seguente indirizzo mail dpo@complifegroup.com oppure mezzo raccomandata a/r da indirizzarsi alla sede legale del **Titolare del Trattamento**.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà disponibile presso la sede legale del **Titolare del Trattamento** e/o pubblicato sul sito internet della stessa.

Espressione di consenso

Lo/a scrivente dichiara di aver ricevuto completa informativa da parte della Società **Lab4LIFE S.r.l.** ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196/2003 (art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679), nonché dei propri diritti ai sensi dell'art. 7 del Dlgs 196/2003. Per le finalità di cui al punto 3 a) (b) (c) e (d) della corrente informativa, il trattamento potrà essere effettuato anche senza consenso in quanto trattasi di ipotesi di cui all'art. 24 comma 1 lett. a) b) d) del Dlgs 196/2003.

Per le finalità di cui al punto 3 (d), cioè al fine di fornire informazioni commerciali o relative ad iniziative comunque legate all'attività della scrivente Società:

☐ presto il consenso

☐ nego il consenso

Bologna (BO), lì 17/04/2025

Firma

L'Interessato _____